**ALMUNDO CALL CENTER**

**Elaborado por**

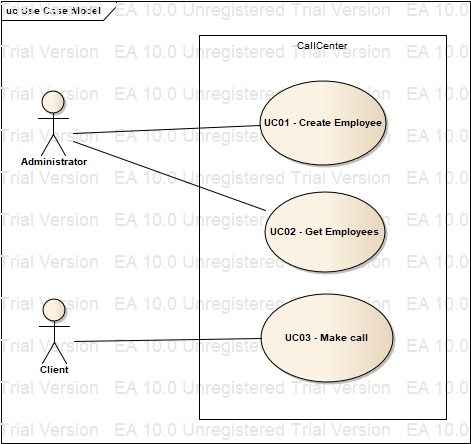
**Andrés Felipe Hinestroza**

**Medellín, Antioquia**

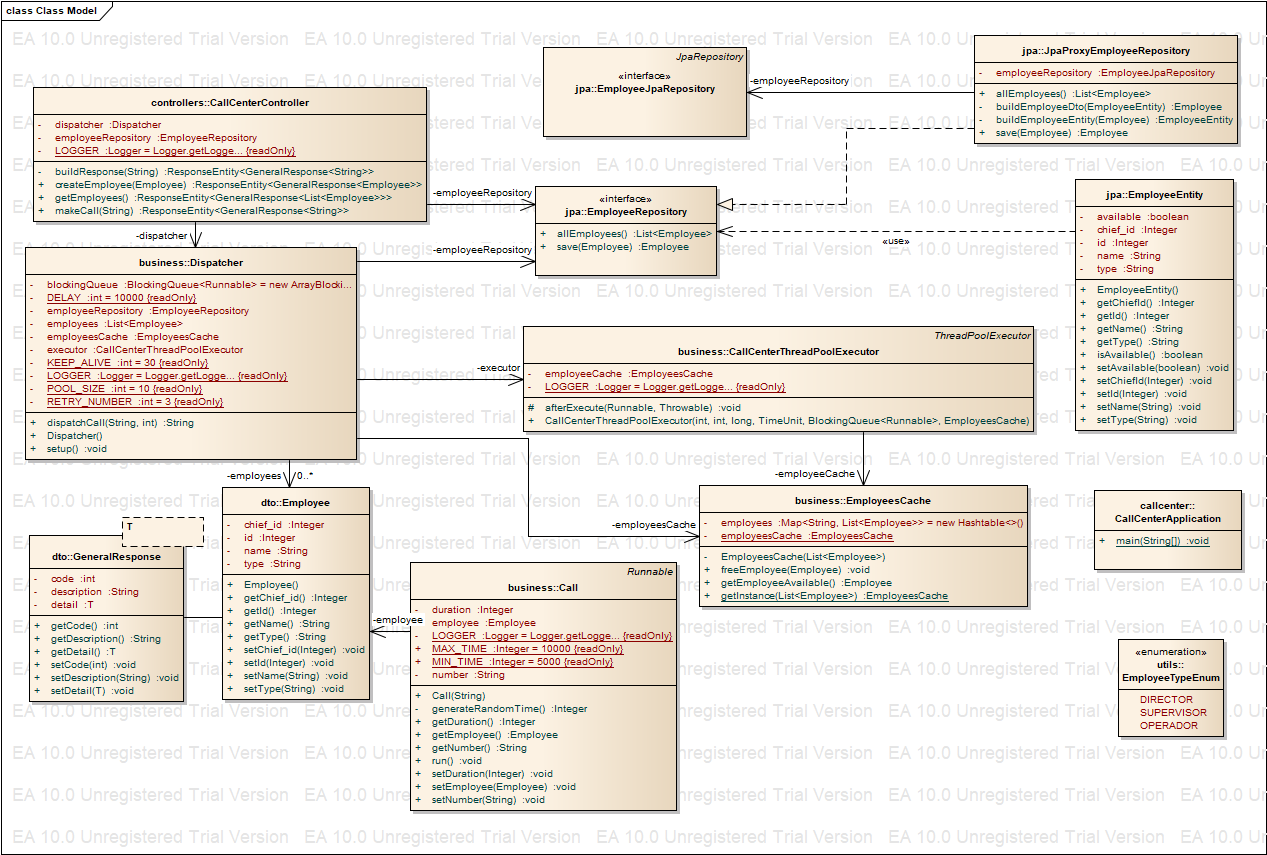
**INTRODUCCION**

El siguiente documento hace un breve resumen sobre el diseño elaborado para construir una solución eficaz y eficiente de atención al cliente a través de las líneas es Call Center.

**Modelo de casos de uso**

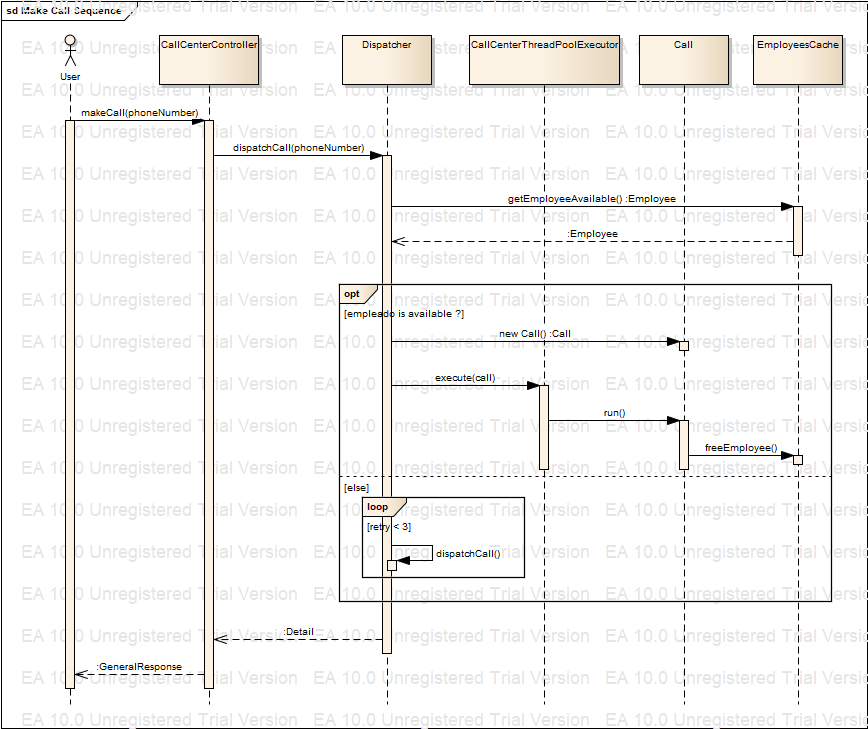
****

**Modelo de clases**

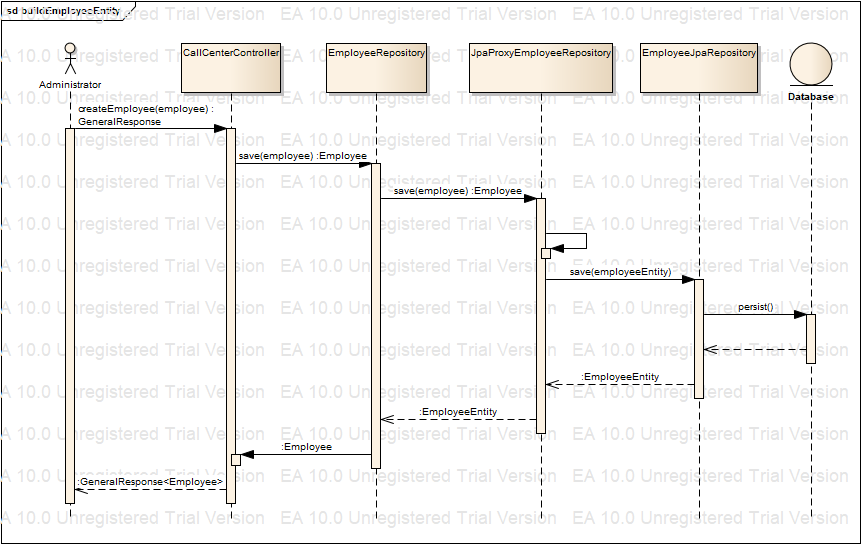
****

**Modelo de secuencia**

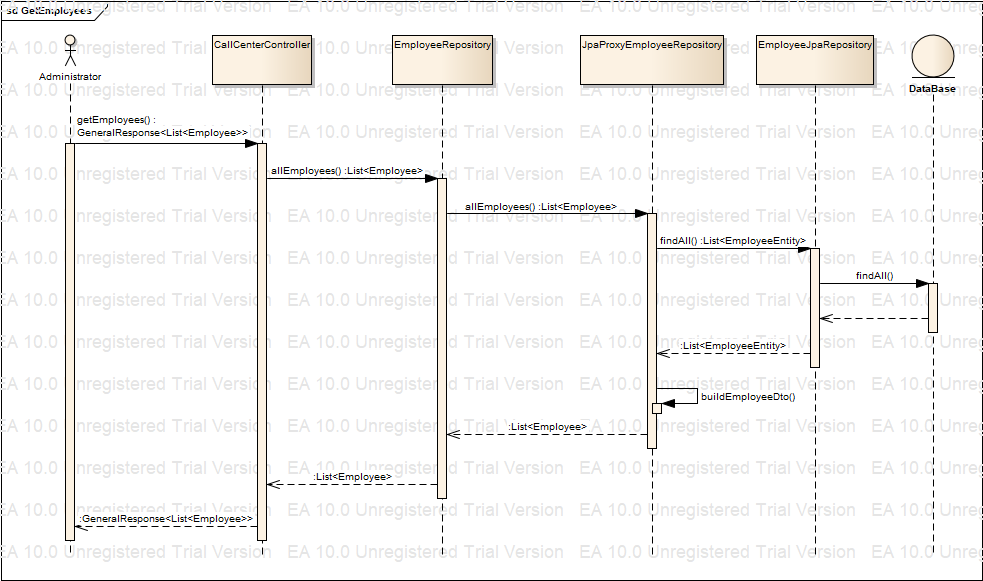
1. **Realizar una llamada**

****

1. **Crear un empleado**

****

1. **Consultar la lista de empleados**

****